

面對 COVID-19，行政管家可以做甚麼？

迎接六月，COVID-19 疫情亦開始減退，各家企業正忙著如何準備業務重開的部署，今天和大家分享一下作為一個行政管家或管家部經理在面對 COVID-19 的疫情挑戰時的部署策略：

- (1) **循守法規** – 酒店營運需配合當地政府的抗疫法規及指引。
- (2) **掌握基本** – 知己知彼，需對 COVID-19 病毒有基本認知，方可據理安排各種對應策略。
- (3) **適時對應** – 根據當時情況，即酒店營運可能或已經受到影響而決定作出適時對應措施。
- (4) **對應策略** – 將可運用資源和酒店營運策略結合，制訂對策。
- (5) **培訓策略** – 制訂一套包括日常及週期性工作清單，並將潔淨、衛生、康健及安全等項目串連在一起的綜合培訓課程。

上述五項部署策略是基礎簡介，每項策略也有其詳細內文及例子作指引，若讀者對全文有興趣，請在留言欄提供電郵地址，方便附上全文。



May 2020