

< 管理之道 - 向世界十企首席行政官學習 >

一間成功的企業必定擁有一些特別而出眾的產品或服務，方可在競爭劇烈的營商環境突圍而出。

在紼紼眾多的成功企業中，他們亦有一個共同點，就是聘用一個出色的首席行政官。

下列各項特徵是綜合各首席行政官各項成功的共同要素:-

背景:

- ◆ 一般是由獵頭公司代聘，沒有家族背景，所以包袱較輕
- ◆ 未必是行內專業者但有卓越營商經驗

性格特徵:

- ◆ 主動，好勝心
- ◆ 抗壓力強及領袖魅力
- ◆ 分析精辟及有冒險家精神

起居習慣:

- ◆ 早起，喜做運動
- ◆ 好閱讀時事新聞

管治策略:

- ◆ 祇和骨幹總裁成員商討營商事項，一般不超過 10 人
- ◆ 針對扼要項目，細節交由總裁處理
- ◆ 每國/州總裁也是祇和主要成員商討營商事項，細節則交由區份主管處理

管治目標:

- ◆ 率先照顧大股東利益
- ◆ 保障各投資者資產
- ◆ 保護公司形象

管治工具

- ◆ 公司氣候及政策
- ◆ 強製化的政策指引

上述的不是一條必然的成功金科玉律，但若能細意研讀，可以說一句：「唔輸得」…

